

Salute

Soziale Begleitung von Patientinnen und Patienten in der Stadt Zürich



gesundheitsnetz
2025

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich



Soziale Probleme gehen oftmals mit medizinischen einher. Hier bietet «Salute» kompetente, unbürokratische und individuelle Unterstützung.

Was ist «Salute»?

«Salute» unterstützt Fachpersonen im Gesundheitsbereich bei der Aufrechterhaltung oder Verbesserung der sozialen Gesundheit ihrer Patientinnen und Patienten.

Krankheitsverlauf und soziale Gesundheit stehen in einer Wechselwirkung zueinander. Hier setzt «Salute» an: Qualifizierte freiwillige Mitarbeitende des Schweizerischen Roten Kreuzes (SRK) Kanton Zürich begleiten und unterstützen Patientinnen und Patienten, die über kein zielgruppenspezifisches Angebot die nötige Hilfe finden, ihre sozialen Probleme zu bewältigen

Hilfe zur Selbsthilfe

Bestehende Kontakte und das Netzwerk der betroffenen Patientinnen und Patienten werden gefördert und zur Problemlösung eingesetzt. Die Betroffenen werden befähigt, eigenständig Lösungen anzustreben. Fehlende oder ungenügende Beziehungsnetze werden ergänzt bzw. ausgeglichen und Kontakte zu anderen hilfreichen Organisationen hergestellt. Die Einsätze erfolgen in der Regel bei den Betroffenen zu Hause und sind integriert in die etablierten Strukturen des Sozial- und Gesundheitsbereichs in der Stadt Zürich.

Wen begleitet «Salute»?

«Salute» wendet sich an Menschen, die

- gesundheitliche und soziale Probleme haben,
- Unterstützung bei sozialen Problemen benötigen,
- kein genügendes soziales Netz zur Bewältigung der aktuellen Situation haben,
- in der Stadt Zürich wohnhaft sind.

Was kostet ein Einsatz?

Die Inanspruchnahme der Dienstleistung ist für Patientinnen und Patienten sowie Zuweisende kostenlos.

Wer sind die Freiwilligen?

Das SRK Kanton Zürich wählt die freiwilligen «Salute»-Mitarbeitenden sorgfältig aus. Sie kommen aus verschiedenen Berufs-

gruppen und zeichnen sich durch eine hohe Sozialkompetenz und Einsatzbereitschaft aus.

Die freiwilligen Mitarbeitenden besuchen regelmässig Fortbildungen des SRK Kanton Zürich und nehmen an internen Fallbesprechungen teil. Während der Einsätze werden sie professionell von einer Fachperson von «Salute» unterstützt und begleitet.

Was können Zuweisende von «Salute» erwarten?

Fachpersonen aus dem Gesundheitsbereich können sich für eine unverbindliche Beratung an «Salute» wenden. Gemeinsam wird über eine Übernahme des zugewiesenen Patienten oder gemäss dem Subsidiärprinzip eine Weitervermittlung an eine entsprechende Fachstelle entschieden.

Die Betroffenen müssen über die Anmeldung bei «Salute» durch den Zuweisenden informiert werden und ihre Einwilligung geben. Das Angebot ist freiwillig. Die Patientinnen und Patienten können sich ebenfalls direkt bei «Salute» melden.

Die zuweisenden medizinischen Fachpersonen werden nach Wunsch in die Fallführung einbezogen, erhalten jedoch mindestens nach Abschluss eines Auftrages eine Rückmeldung über die erfolgte Intervention und die Ergebnisse.

«Salute» bietet den Patientinnen und Patienten:

Unterstützung

- bei der Geltendmachung von Leistungen
- beim Ausfüllen von Anträgen
- bei der Bewältigung von administrativen Aufgaben
- bei der Einhaltung von Verpflichtungen (z.B. Finanzen)
- bei (sozialversicherungs-)rechtlichen Fragen
- im Umgang mit Ämtern

Vermittlung

- von geeigneten Fachstellen
- von Kontakten (freundschaftliches, nachbarschaftliches, familiäres Umfeld)

Begleitung zu Terminen

«Salute» bietet den Zuweisenden:

Beratung und Abklärung, um für ihre Patientinnen und Patienten das Angebot zu finden, das optimal zur Problembewältigung beiträgt.

Für unverbindliche Beratungsgespräche, Abklärungen und Anmeldungen ist «Salute» von Montag bis Freitag zu Bürozeiten unter der Telefonnummer 044 360 28 22 erreichbar.

Gesundheitsnetz 2025

«Salute» ist ein Projekt im Rahmen des Gesundheitsnetzes 2025. Mit der zentralen Plattform Gesundheitsnetz 2025 leistet das Gesundheits- und Umweltsdepartement der Stadt Zürich einen Beitrag zur Stärkung der integrierten medizinischen Grundversorgung.

Weitere Informationen:

www.gn2025.ch

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich

«Salute»

Kronenstrasse 10

8006 Zürich

Telefon 044 360 28 22

Fax 044 360 28 33

salute@srk-zuerich.ch

www.srk-zuerich.ch/salute



Für Ihre Unterstützung
danken wir herzlich.

PC 80-2495-0