



GESUNDHEITSNETZ 2025

Home Tele Care

Christine Reichart, Pflegeexpertin APN
Spitex Zürich
Dr. med. Silke Schmitt Oggier, MPH
Chefärztin Telemedizin santé24

GN2025, 06. September 2022

UM WAS GEHT ES BEI „HOME TELE CARE“?

NEUE ART DER INTEGRIERTEN VERSORGUNG

SWICA, santé24 und Spitex Zürich testen eine neue Art der integrierten Versorgung.

ZUSAMMENARBEIT

Ärzte von santé24 arbeiten eng mit Pflegeexpertinnen APN von Spitex Zürich zusammen, die Patienten vor Ort betreuen.

PATIENTENWOHL

Durch die ärztlich angeleitete Untersuchung & Abklärung der APN kann santé24 die Situation umfassend beurteilen und Therapien einleiten.

TELEMEDIZIN

Schliessen einer Lücke im telemedizinischen Angebot.

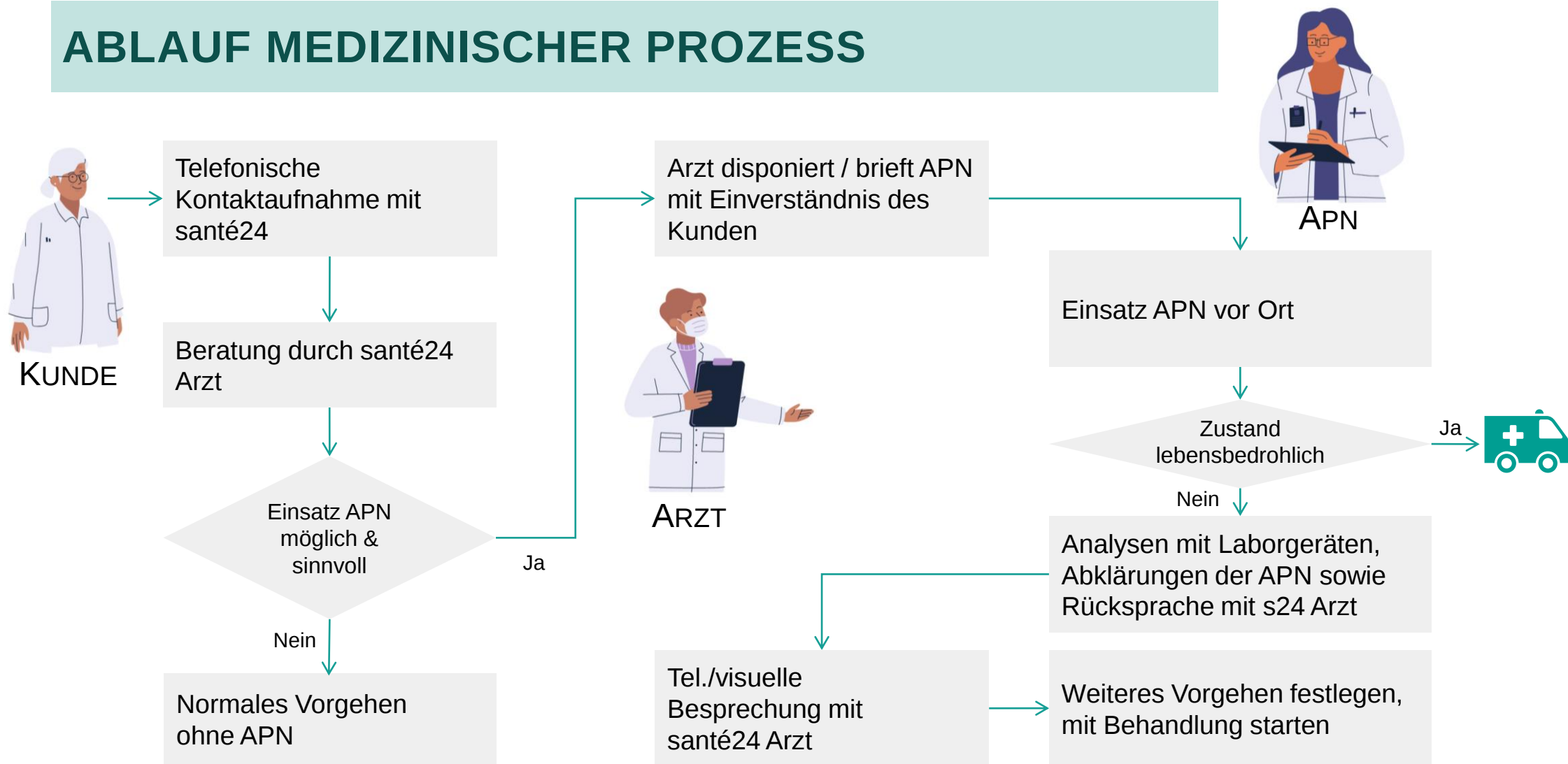
GEMEINSAMES PILOTPROJEKT

Ein gemeinsames Pilotprojekt von santé24 und Spitex Zürich. Es wird von SWICA finanziell unterstützt und von der ZHAW begleitet.

FOKUS STADT ZÜRICH

Das Pilotprojekt «Home Tele Care» umfasst ausschliesslich die Stadt Zürich.

ABLAUF MEDIZINISCHER PROZESS



INDIKATIONEN

UNKLARE SUBAKUTE SCHMERZEN

- Kopfschmerzen / Schwindel
- Halsschmerzen
- Ohrenschmerzen / Hörstörungen
- Thorakale Schmerzen
- Bauchschmerzen
- Rückenschmerzen / Nacken-Schulter-Schmerzen
- Schmerzen in Armen und/oder Beinen

UNKLARE SUBAKUTE VERSCHLECHTERUNG DES ALLGEMEINZUSTANDES / CHRONISCHE ERKRANKUNG BEI NICHTERREICHEN HAUSARZT

- Fieber
- Schüttelfrost
- Exsikkose
- Husten / Dyspnoe
- Kreislaufproblematik

DERMATOLOGISCHE ERKRANKUNGEN

- Akute und chronische Wunden
- Erysipeloid, Infekte, Verbrennung

NEUROLOGISCHE DEFIZITE

- Schwindel / Orientierung
- Sensibilitätsstörungen / Empfindungsstörungen

PSYCHISCHE SITUATION (NICHT ALS HAUPTBEFUND)

- Schlaflosigkeit / Erregungszustand
- Demenz / Vereinsamung

AUSSCHLUSSKRITERIEN

- Säuglinge und Kinder unter 16 Jahren
- Schwangere
- Schwerer Drogen- oder Alkoholmissbrauch
- Keine rektale, urologische, gynäkologische Untersuchungen
- Notfälle, die eine sofortige Spitaleinweisung bedürfen.
- Psychische Hauptsymptomatik

NUTZEN



NUTZEN FÜR PATIENTINNEN UND PATIENTEN

- **Schnell und bequem:** medizinische Versorgung innert 1 - 4 Stunden. Keine Notfall-Beurteilung, aber zeitnahe Klärung und allenfalls Therapie – zu Hause.
- **Qualitativ hochstehend:** Behandlungsqualität jeder Zeit gewährleistet. santé24 Ärzte und Pflegeexpertinnen APN helfen mit vertieften pflegerisch-medizinischen Kompetenzen.
- **Sicher:** Besuch durch eine APN zu Hause, Zusammenarbeit mit santé24-Arzt ermöglicht umfassende Einschätzung und zeitnahe Beratung / Behandlung.
- **Adäquat:** telemedizinische Beurteilung / Zusammenarbeit von Ärzte und APN vor Ort sichern eine angemessene Diagnostik und sofortige Therapie zu Hause.

NUTZEN FÜR GESUNDHEITSWESEN

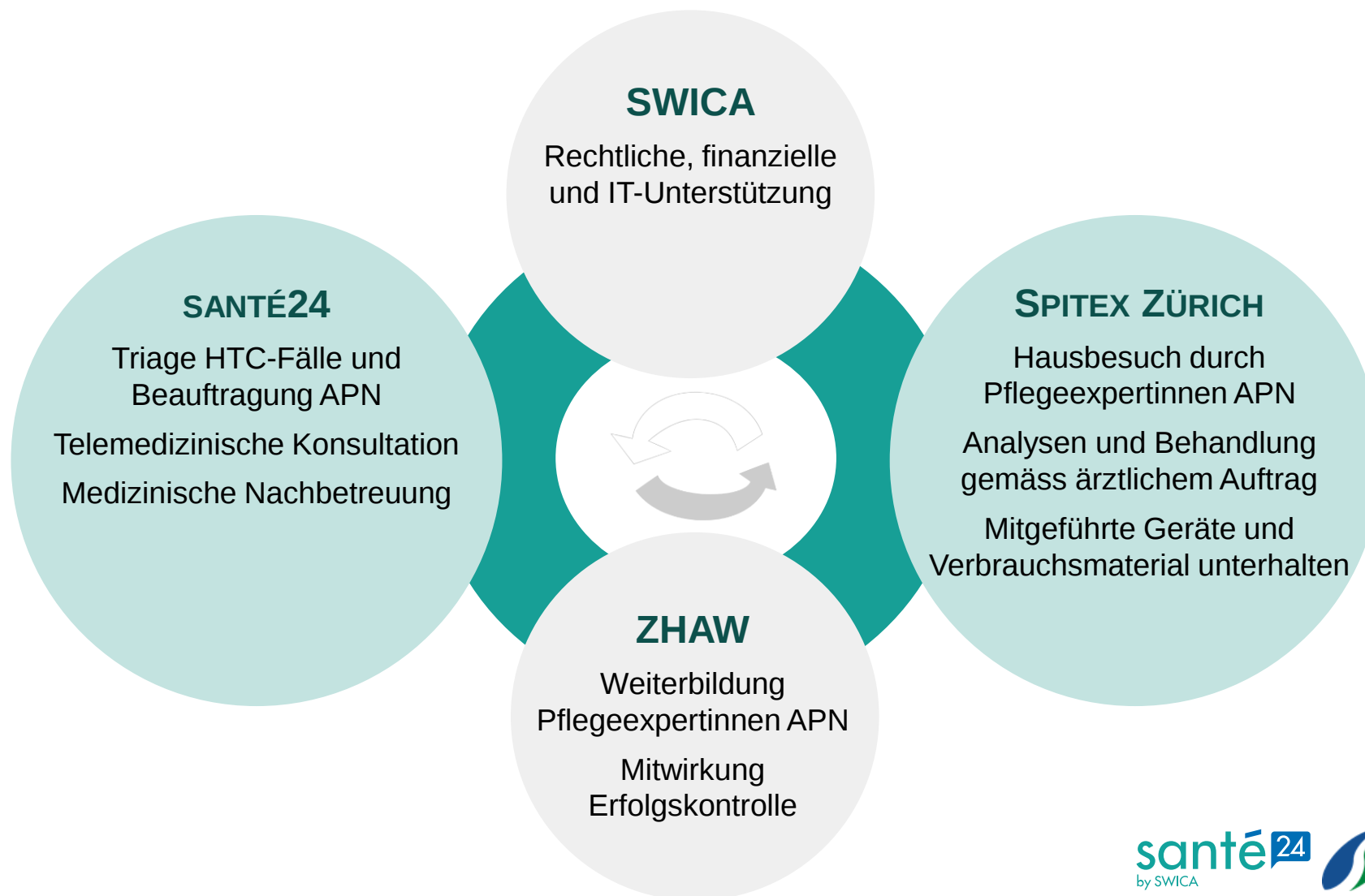
- **Effizient:** Hausärztinnen und Notfalldienste werden entlastet.
- **Kooperativ:** Synergien zwischen Ärzten und Spitex-Pflegefachpersonal zum Vorteil der Patienten genutzt.
- **Wirtschaftlich:** situationsgerechter und differenzierter Ressourceneinsatz.
- **Etablierung APN:** Beitrag zur Entwicklung und Etablierung des Berufsbildes der Pflegeexpertin APN.

NUTZEN FÜR DIGITALISIERUNG

- **Telemedizin:** Praktische Weiterentwicklung der telemedizinischen Technik und Kommunikation
- **Kommunikation:** Neuartige Verknüpfung von Geräten, Visualisierung und Kommunikation mit Telemedizinern.
- **Echtzeit:** Vital- und Labordaten sowie Bilder werden vor Ort erhoben, aufgenommen und santé24 in Echtzeit übermittelt.



SCHNITTSTELLEN & VERNETZUNGEN



EINBLICKE

“ HERR SCHMID, KUNDE HTC

Frau Reichart konnte meine Aufregung auffangen. Sie hat gleich die Vitalfunktionen getestet, um alles auszuschliessen, was gefährlich sein könnte.



FRAU SCHMID, FRAU DES KUNDEN HTC”

Es regnete in Strömen, Frau Reichart kam und riss eine One-Woman-Show. Wie ein Roadie der Rolling Stones.



Vielen Dank

Für Ihr Interesse und
Ihre Aufmerksamkeit...

... und den APNs bei Spitex,
den ÄrztInnen bei santé24,
den übrigen Beteiligten und
SWICA für den Glauben ans
Projekt und die Umsetzung!

